

## Disclaimer

Hemeldonck Vastgoed doet er alles aan om u via e-mails en via de website zo correct mogelijk te informeren, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor mogelijke fouten in e-mailberichten of in aankondigingen op de Hemeldonck Vastgoed-website. Hemeldonck Vastgoed kan ook niet verantwoordelijk gesteld worden voor het feit dat panden die in een e-mail of op de website vermeld worden, niet meer beschikbaar zijn.

Hemeldonck Vastgoed streeft naar een optimale beschikbaarheid van de Hemeldonck Vastgoed-website maar kan niet garanderen dat er zich geen storingen of onderbrekingen voordoen.

De Hemeldonck Vastgoed website bevat links naar andere websites. Hemeldonck Vastgoed is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor hun bereikbaarheid.

De teksten en afbeeldingen op de Hemeldonck Vastgoed-website kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn. Wilt u teksten of afbeeldingen overnemen, stuur dan een e-mail naar [info@Hemeldonckvastgoed.be](mailto:info@Hemeldonckvastgoed.be).

## Gebruikersvoorwaarden

Uw gebruik van de site "**www.Hemeldonckvastgoed.be**" houdt in dat u de volgende gebruiksvoorwaarden integraal aanvaardt.

### Links naar andere sites

In bepaalde rubrieken bevat [www.Hemeldonckvastgoed.be](http://www.Hemeldonckvastgoed.be) hyperlinks naar inhoud die van derden uitgaat of naar websites die beheerd worden door derden. Hemeldonck Vastgoed is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en accuraatheid van de inhoud van deze websites en kan ook niet beschouwd worden als instantie die de inhoud van deze websites of de websites in het algemeen goedkeurt, publiceert of wettigt. Bijgevolg zijn de uitbaters van die websites de enige verantwoordelijken betreffende het naleven van de wetgevingen en reglementeringen in verband met de producten en diensten die ze te koop aanbieden op hun website, meer bepaald wat betreft de bescherming van de consument, verkoop op afstand, wetgeving in verband met prijzen, enz.

### Betrouwbaarheid van de informatie op de site

Op de Hemeldonck Vastgoed website informeren wij u op geheel vrijblijvende wijze. Deze gegevens worden u geheel ter informatie aangeboden en wij kunnen u dus niet garanderen dat de informatie betrouwbaar, volledig en pertinent is. Wij bevelen u bijgevolg aan een beroep te doen op betrouwbare professionele adviseurs (vastgoedmakelaars, experts, architecten, advocaten, notarissen, fiscalisten of andere) alvorens een beslissing te nemen in verband met één of ander aspect van uw onroerende goederen. Wij doen al het mogelijke om op [www.hemeldonckvastgoed.be](http://www.hemeldonckvastgoed.be) betrouwbare en regelmatig geüpdate vastgoedinformatie ter beschikking te stellen. Hemeldonck Vastgoed kan echter niet verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele fouten in de informatie. Wij raden u bijgevolg ten stelligste aan om, voordat u eender welke beslissing neemt (aankoop, huur,...) omtrent het vastgoed, zelf de juistheid van de informatie en de beschikbaarheid van het vastgoed na te gaan door contact met ons op te nemen.

### Beschikbaarheid van de site

Hoewel wij ons inzetten om de Hemeldonck Vastgoed website, 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 ter beschikking te stellen, behouden wij ons het recht om op elk moment en zonder voorafgaande waarschuwing, de toegang tot de site te onderbreken om technische redenen of andere. Wij behouden ons eveneens het recht onze diensten te beëindigen. Dit zonder dat we kunnen verantwoordelijk gehouden worden voor deze onderbrekingen en de mogelijke gevolgen hiervan voor u of een derde.

Toegangsverbod tot de site

Wij behouden ons het recht eenzijdig de toegang te verbieden tot heel de site of een gedeelte ervan voor elke fysieke of rechtspersoon: die deze gebruiksvoorwaarden zou overtreden

- die op de één of andere manier de goede reputatie van de site zou aantasten
- die inbreuk zou plegen op de intellectuele rechten van derden
- die de site zou aanwenden voor onwettige doeleinden

Wij behouden ons eveneens het recht om diezelfde personen gerechtelijk te vervolgen.

Als gebruiker van de Dienst verklaart u de hierna volgende verboden te begrijpen en te aanvaarden:

- Het is niet toegelaten gebruikersnamen, paswoorden, e)mail adressen of andere persoonlijke data van gebruikers te verzamelen en/of te gebruiken, voor welk doel dan ook.
- Het is, behoudens expliciete en voorafgaandelijke schriftelijke toelating van Hemeldonck Vastgoed, niet toegelaten 'metatags' te gebruiken.
- Het is niet toegelaten de dienst te gebruiken voor ongeoorloofde publiciteit, inclusief via spam, kettingbrieven of ongewenste e-mails
- Het is niet toegelaten om data mining, robots, screen scraping of gelijkaardige dataverzamelingshulpmiddelen te gebruiken op de dienst, uitgezonderd mits uitdrukkelijke toestemming en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Hemeldonck Vastgoed. U mag niet 'framen' en geen 'framing technieken' gebruiken op gelijk welk onderdeel van de dienst zonder expliciete schriftelijke toestemming daartoe.
- Het is niet toegelaten om een onderdeel van de dienst, het gebruik van de dienst, of de toegang tot de dienst te kopiëren, te vermeerderen, te reproduceren, te verkopen, door te verkopen of te exploiteren zonder uitdrukkelijke en voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Hemeldonck Vastgoed.
- Het is niet opgeladen om spam te uploaden of te posten.
- Het is niet toegelaten om worms, virussen of enige andere code van destructieve aard te uploaden, posten of versturen.
- Het is niet toegelaten de dienst te wijzigen om te doen lijken alsof die geassocieerd is met de dienst aangeboden door Hemeldonck Vastgoed.
- Het is niet toegelaten de dienst te gebruiken voor om het even welk onwettig of ongeoorloofd doel. U mag bij het gebruik van de dienst geen grenzen van de

toepasselijke wetgeving (inclusief maar niet uitsluitend deze betreffende het Auteursrecht en het Databankrecht) overschrijden.

- Het is niet toegelaten de dienst te gebruiken voor commerciële doeleinden, enkel privégebruik is toegelaten.

#### Wet van toepassing en rechtspraak

Voor elk eventueel geschil dat voortvloeit uit het gebruik van de Hemeldonck Vastgoed website is de Belgische wet van toepassing, en enkel de Belgische rechtbanken zijn bevoegd.

Hemeldonck Vastgoed verbindt zich ertoe uw persoonlijke gegevens die via onze website worden verzameld te eerbiedigen en te beschermen. Wij willen uw vertrouwen waard zijn wanneer u onze website bezoekt of wanneer u gebruik maakt van onze diensten. Wij willen bovendien dat u helemaal gerust bent wanneer u op onze site surft. Daarom staan wij erop om u duidelijk te informeren over onze voorzorgen bij de behandeling van de persoonlijke gegevens die u ons toevertrouwt.

### Privacy beleid

#### I. Inleiding

**1.** Dit privacy beleid legt uit hoe Hemeldonck Vastgoed omgaan met de persoonsgegevens van hun klanten, natuurlijke personen, en alle andere natuurlijke personen die met Hemeldonck Vastgoed in contact staan (hierna 'u' genoemd).

Onder persoonsgegevens wordt elke vorm van informatie verstaan die u toelaat om uzelf direct of indirect als een natuurlijke persoon te identificeren.

**2.** Hemeldonck Vastgoed hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteren ten volle uw persoonlijke levenssfeer. Hemeldonck Vastgoed behandelen en beschermen uw persoonsgegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw persoonsgegevens leven Hemeldonck Vastgoed evident de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en vanaf 25 mei 2018 de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als 'GDPR' of 'AVG') of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt.

Meer informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, vanaf 25 mei 2018 de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) genoemd.

**3.** Wij nodigen u uit om deze verklaring zorgvuldig te lezen zodat u het beleid van Hemeldonck Vastgoed op dit gebied kent en begrijpt.

Deze verklaring wordt regelmatig bijgewerkt. De meest recente versie van de verklaring is beschikbaar op onze website. Wij zullen u op de hoogte brengen via de gebruikelijke communicatiekanalen indien er belangrijke wijzigingen zijn aangebracht.

#### II. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ?

**4.** Hemeldonck Vastgoed zijn de verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens. Hun coördinaten zijn:

## **Hemeldonck Vastgoed**

Hemeldonck 6, 2275 Gierle

Ondernemingsnummer BE 0653.882.641

E-mail: [info@hemeldonckvastgoed.be](mailto:info@hemeldonckvastgoed.be)

Tel: **014 89 66 26**

Hemeldonck Vastgoed zijn dan ook uw gesprekspartner en zijn diegene die ten aanzien van de Gegevensbeschermingsautoriteit verantwoording dienen af te leggen aangaande de verwerking van uw persoonsgegevens. Hemeldonck Vastgoed bepalen de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden verwerkt alsook de gebruikte middelen en de verwerkingseigenschappen.

**5.** Hemeldonck Vastgoed kunnen beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw persoonsgegevens namens Hemeldonck Vastgoed en volgens de instructies van Hemeldonck Vastgoed te verwerken in overeenstemming met dit privacy beleid. Enkel de persoonsgegevens die strikt noodzakelijke zijn zullen aan deze dienstverleners worden doorgegeven (hierna de 'verwerkers van Hemeldonck Vastgoed' genoemd).

III. Welke categorieën van persoonsgegevens verwerkt Hemeldonck Vastgoed ?

**6.** Hieronder wordt een overzicht gegeven van de categorieën van persoonsgegevens die Hemeldonck Vastgoed kunnen verwerken. Het is mogelijk dat ook andere gegevens worden verwerkt indien die nodig of nuttig zijn voor de voortzetting van de contractuele relatie met Hemeldonck Vastgoed.

Hierbij wordt de context aangegeven waarin Hemeldonck Vastgoed deze gegevens verkrijgen of verwerken. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor Hemeldonck Vastgoed de gegevens verwerken.

### **Identiteitsgegevens van de klant /opdrachtgever (verkoper of verhuurder),**

#### **Identiteitsgegevens van kandidaat koper of huurder**

##### **Voorbeelden:**

Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.

Deze gegevens worden door u verstrekt en verwerkt wanneer u inlichtingen aanvraagt, klant wordt, een bemiddelingsopdracht sluit of u registreert om de diensten van Hemeldonck Vastgoed (online) te gebruiken, voor elke identificatie of gebruik. Deze gegevens kunnen onder meer door het inlezen van uw identiteitskaart worden verkregen.

### **Gegevens over het onroerend goed van de klant / opdrachtgever (verkoper of verhuurder)**

##### **Voorbeelden:**

Eigendomstitel, stedenbouwkundig uittreksel, bodemattest, keuringsattest van de elektrische installatie, EPC attest, informatie over de overstroomgevoeligheid, postinterventiedossier, informatie over de erfgoedwaarde.

Deze gegevens worden door u verstrekt, dan wel in uw opdracht door Hemeldonck Vastgoed opgevraagd bij de overheid of technische experts.

### **Gegevens van kandidaat huurder die verband houden met een voorstel van verhuurcontract**

**Voorbeelden:**

Informatie over beroep en werkgelegenheid, solvabiliteit, gezinssituatie, loon etc.

Deze gegevens worden verzameld met behulp van formulieren en contracten die u op uw verzoek invult.

**Aanvullende gegevens voor het sluiten van een huurovereenkomst of onderhandse verkoopovereenkomst****Voorbeelden:**

Rijksregisternummer

Deze gegevens worden door u verstrekt.

Het nationaal rijksregisternummer wordt alleen gebruikt in de gevallen waarin de wet voorziet of vereist.

**Gegevens van mede-eigenaars (of hun huurders)****Voorbeelden:**

Naam, adres, plaats en datum van geboorte, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer en het e-mailadres.

Deze gegevens worden door u als mede-eigenaar verstrekt aan Hemeldonck Vastgoed indien Hemeldonck Vastgoed de functie van syndicus zou uitoefenen.

**Gegevens over de verrichtingen van Hemeldonck Vastgoed met u****Voorbeelden:**

De informatie in verband met uw contacten met Hemeldonck Vastgoed, per telefoon, e-mail, fax enz. en uw interacties op de webpagina's aangaande Hemeldonck Vastgoed, haar diensten of haar partners, op sociale netwerken enz.

Deze gegevens komen van contacten van welke aard ook tussen u en Hemeldonck Vastgoed (bij ontmoetingen of evenementen, abonnement op een nieuwsbrief, sociale netwerken etc.)

**Gegevens over het gedrag en voorkeuren van de klant****Voorbeelden:**

Informatie over uw gedrag en voorkeuren met betrekking tot het gebruik van communicatie- en relatiekanalen, informatie over uw persoonlijke keuzes en levensstijl, privé of professioneel projecten, hobby's etc.

Deze gegevens zijn het gevolg van keuzes die u hebt geuit of analyses die door Hemeldonck Vastgoed zijn uitgevoerd in overeenstemming met deze verklaring en haar wettelijke verplichtingen.

7. Hemeldonck Vastgoed verwerken geen gegevens die uw ras of etnische afkomst onthullen, of politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, lidmaatschap van een vakbond, gezondheids- of levensgegevens of seksuele gerichtheid, genetische gegevens of biometrische gegevens.

IV. Voor welke doeleinden verwerken Hemeldonck Vastgoed uw persoonsgegevens ?

**8.** Hemeldonck Vastgoed verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens enkel en alleen voor de hier onder beschreven doeleinden. Hemeldonck Vastgoed zorgen ervoor dat alleen de noodzakelijke en relevante gegevens voor een bepaald doel worden verwerkt.

Hemeldonck Vastgoed verwerken uw gegevens in de door de wet toegestane situaties, meer bepaald:

- Om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op Hemeldonck Vastgoed rusten.
- Om een contract met u uit te voeren of om op uw verzoek vóór de sluiting van dit contract bepaalde maatregelen te nemen.
- Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Hemeldonck Vastgoed, waarbij deze belangen met uw grondrechten en fundamentele vrijheden wordt afgewogen.
- In specifieke gevallen, met uw toestemming, als gevolg van een specifiek en ondubbelzinnig verzoek, voorafgegaan door duidelijke en begrijpelijke informatie; deze toestemming kan u op elk moment in overeenstemming met de wet intrekken.

#### 1. Wettelijke verplichtingen

**9.** Hemeldonck Vastgoed dienen zich te houden aan wetgeving die hen in specifieke omstandigheden verplicht om uw persoonsgegevens te verwerken in het kader van haar activiteiten. Deze verplichtingen kunnen met zich meebrengen dat Hemeldonck Vastgoed moeten samen werken met de bevoegde autoriteiten en/of derden, en eventueel bepaalde van uw persoonsgegevens aan hen overmaakt.

Hieronder vallen onder meer:

- De verplichting om bij te dragen aan het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
- De verplichting die aan een syndicus worden opgelegd aangaande het beheer van mede-eigendommen.
- De verplichting om te reageren op een formeel verzoek van Belgische belasting- en gerechtelijke autoriteiten.

De lijst van wettelijke verplichtingen waarvoor Hemeldonck Vastgoed uw gegevens moeten verwerken, is niet exhaustief en is onderhevig aan veranderingen.

#### 2. Contractuele relaties tussen Hemeldonck Vastgoed en u als klant

**10.** Alvorens contracten te sluiten dienen Hemeldonck Vastgoed soms bepaalde gegevens te verkrijgen en te verwerken, met name om onder andere :

- Te reageren op uw verzoek,
- U bij te staan bij het verstrekken van informatie en bij de sluiting van het contract
- Een verzoek op te volgen, de geschiktheid te evalueren en de risico's met betrekking tot een mogelijk contract in te schatten,
- Uw bemiddelingsopdracht te vervullen

**11.** In het kader van lopende contracten of het beheer van contracten dienen Hemeldonck Vastgoed een aantal gegevens te verwerken, in het bijzonder om te voldoen aan administratieve en boekhoudkundige verplichtingen.

In dit kader kunnen uw gegevens intern binnen Hemeldonck Vastgoed worden verzonden naar diverse afdelingen, waaronder aan diegene die niet rechtstreeks verantwoordelijk zijn voor de relatie met u of de uitvoering van een bepaald contract.

Meer bepaald verwerken Hemeldonck Vastgoed uw gegevens bij de uitvoering van contracten als volgt:

- Beheer van lopende contracten / bestelde diensten
- Centraal management en algemeen beeld van de klanten
- Het beheer van uw vastgoed
- Het beheer van de mede-eigendom waarin u mede-eigenaar bent

Hemeldonck Vastgoed kunnen uw persoonsgegevens voor bijkomende doeleinden verwerken in het kader van de relatie met u en de uitvoering van contracten.

### 3. Gerechtvaardigde belangen van Hemeldonck Vastgoed

**12.** Hemeldonck Vastgoed verwerken uw gegevens ook voor de verwezenlijking van haar gerechtvaardigde belangen. Hierbij streven Hemeldonck Vastgoed ernaar om een billijke balans te vinden tussen de noodzaak om gegevens te verwerken en respect voor uw rechten en vrijheden, met inbegrip van de bescherming van de privacy.

Persoonsgegevens worden onder andere verwerkt voor:

- Het personaliseren van de diensten van Hemeldonck Vastgoed
- De verbetering van de kwaliteit van de aan u verleende dienst door:  
Evaluatie en verbetering van processen, met inbegrip van campagnes, simulaties en verkoop, door middel van verschillende middelen zoals statistische analyse, tevredenheidsonderzoeken en diverse andere zoekmethodes  
Verbetering van bestaande (of in ontwikkeling zijnde) producten van Hemeldonck Vastgoed, op basis van enquêtes bij klanten van Hemeldonck Vastgoed, statistieken, tests en feedback van klanten via sociale netwerken (Twitter, facebook) gekoppeld aan Hemeldonck Vastgoed,
- Toezicht op de activiteiten van Hemeldonck Vastgoed, met inbegrip van de omvang van de omzet, het aantal afspraken in onze kantoren, het aantal oproepen en bezoeken aan de website van Hemeldonck Vastgoed, de aard van de gestelde vragen van klanten etc.
- Het voorbereiden van studies en statistieken, waarbij wordt gebruik gemaakt van anonimisering en pseudonimisering van de betrokkenen
- De opleiding van ons personeel door middel van het gebruik van praktijkvoorbeelden ter illustratie, met inbegrip van het opnemen van bepaalde telefoongesprekken,
- Het gebruik van cookies om het gebruiksgemak van de bezoekers van haar website te verbeteren. Meer informatie over de werking van cookies en de mogelijkheden om het gebruik van cookies te beperken en ze te verwijderen, vindt u in ons [Cookies Beleid](#).

- Het bewaren van bewijsmateriaal (archieven)
- De vaststelling, uitoefening, verdediging en het behoud van de rechten van Hemeldonck Vastgoed of alle personen die zij vertegenwoordigt, bijvoorbeeld voor invorderingsprocedures of geschillen.

4. Specifiek gerechtvaardigd belang van Hemeldonck Vastgoed : conventionele direct marketing

**13.** Hemeldonck Vastgoed voert een klantensegmentatie uit – in het bijzonder naargelang uw behoeften – om u bijvoorbeeld geschikte panden en/of diensten aan te bieden die overeenstemmen met uw professionele en persoonlijke situatie. Daartoe kunnen Hemeldonck Vastgoed onder meer:

- De diensten die u reeds gebruikt en uw sociodemografische gegevens beoordelen (leeftijd, familiale samenstelling, inkomsten enz.)
- Uw gedrag analyseren via verschillende kanalen (bezoeken/meetings, e-mails, bezoek aan de website, berichten via onze website), uw voorkeuren afleiden en hierdoor de informatie en de internetpagina's die u hebt bezocht personaliseren,
- De advertenties op de webpagina's aanpassen zodat ze voldoen aan de interesse die u heeft aangetoond via uw gedrag op onze website, sociale netwerken, in een kantoor of elders (bvb. bij gebeurtenissen waar Hemeldonck Vastgoed aanwezig was),
- Het invullen van formulieren vereenvoudigen door bepaalde velden al in te vullen met reeds bekende gegevens en u te vragen de nauwkeurigheid van deze gegevens te verifiëren en indien nodig bij te werken,
- De sleutelmomenten beoordelen waarvoor bepaalde diensten u het beste zouden uitkomen
- U gepersonaliseerde advertenties versturen per post, of telefoon

5. Uw toestemming voor het verwerken en verzenden van elektronische reclame (elektronische direct marketing)

**14.** Hemeldonck Vastgoed kunnen uw persoonlijke elektronische contactgegevens (namelijk uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres) verwerken om u persoonlijke informatie, advertenties of voorstellen toe te sturen via directe marketing of nieuwsbrieven. In dit geval dienen Hemeldonck Vastgoed eerst uw specifieke toestemming te vragen.

Door dit privacy beleid te aanvaarden, geeft u uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing doeleinden én het versturen van elektronische reclame.

V. Aan wie maken Hemeldonck Vastgoed uw persoonsgegevens over?

**15.** Hemeldonck Vastgoed behandelen uw persoonsgegevens met de grootste zorg en delen uw gegevens alleen om u de beste diensten aan te bieden bij de uitvoering van haar opdracht.

Hemeldonck Vastgoed kunnen uw gegevens toezenden aan andere entiteiten binnen haar groepsverband in binnen en buitenland, met name aan de andere entiteiten van de groep die Hemeldonck Vastgoed bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van de activiteiten, met inbegrip van rapportage, ondersteuning en computer beveiliging of het aanbieden van specifieke diensten en producten.



**16.** In sommige gevallen zijn Hemeldonck Vastgoed bij wet verplicht om uw gegevens te delen met derden, waaronder:

- Overheidsinstanties of toezichhoudende autoriteiten wanneer er een wettelijke verplichting bestaat om informatie over te maken
- Gerechtelijke onderzoeksinstanties op hun uitdrukkelijk verzoek

Hemeldonck Vastgoed dragen uw gegevens tevens over aan specifieke dienstverleners om te helpen met :

- Het ontwerpen en onderhouden van computerapparatuur en internetapplicaties
- Het aanbieden van reclame- en communicatiediensten, met inbegrip van online en sociale netwerkproviders
- Het voorbereiden van rapporten en statistieken, afdrukken van documenten en ontwerpen van producten of diensten
- De commercialisering van haar activiteiten, de organisatie van evenementen en het beheer van klantencommunicatie

Hemeldonck Vastgoed dienen uw gegevens ook over te maken aan online en sociale netwerkproviders, die Hemeldonck Vastgoed gebruiken voor het aanbieden van reclamediensten.

Eveneens kunnen uw persoonlijke gegevens in het kader van gerechtelijke procedures aan gerechtsdeurwaarders of advocaten worden meegedeeld.

In de hiervoor genoemde gevallen zorgen Hemeldonck Vastgoed ervoor dat derden enkel beperkt toegang hebben tot de persoonsgegevens die nodig zijn om de vereiste specifieke taken uit te voeren. Hemeldonck Vastgoed zullen er ook voor zorgen dat derden zich ertoe verbinden de persoonsgegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te gebruiken en te gebruiken in overeenstemming met de instructies van Hemeldonck Vastgoed en zijn gegevensbeschermingsbeleid.

**17.** Hemeldonck Vastgoed bewaren uw persoonsgegevens binnen de EER. Er worden dan ook geen gegevens overgebracht naar landen buiten de EER.

VI. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard ?

**18.** Hemeldonck Vastgoed zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden waarvoor de gegevens worden verzameld.

Deze periode is gelinkt aan de wettelijke en fiscale verplichtingen van Hemeldonck Vastgoed, evenals de wettelijke noodzaak om uw gegevens bij te houden buiten de bewaringsperiode ter bewijs of om te reageren op verzoeken om informatie van de bevoegde instantie, bijvoorbeeld:

- 10 jaar in het kader van de antiwitwaswetgeving
- 10 jaar in het kader van de contractuele aansprakelijkheid van Hemeldonck Vastgoed

Buiten deze perioden worden uw persoonlijke gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

## VII. Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd ?

**19.** Hemeldonck Vastgoed hanteren strikte normen om de persoonsgegevens onder haar controle te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Hemeldonck Vastgoed nemen dan ook maatregelen van technische en organisatorische aard zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, strenge selectie van medewerkers en leveranciers, om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren.

In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat uw persoonsgegevens onder de controle van Hemeldonck Vastgoed gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zullen Hemeldonck Vastgoed onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen via adequate remediëren maatregelen. Indien nodig, zullen Hemeldonck Vastgoed u in kennis stellen van dit incident in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## VIII. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens ?

### **1. Recht van inzage, verbetering, beperking, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar**

**20.** Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft u:

- Een recht op inzage van uw persoonsgegevens bij Hemeldonck Vastgoed. Dit betekent dat u Hemeldonck Vastgoed kan vragen of zij uw persoonsgegevens verwerkt, voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt, welke categorieën van gegevens worden verwerkt, en aan wie zij worden meegedeeld.
- Een recht van verbetering als u vaststelt dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn.
- Een recht op beperking indien u bvb. de juistheid van uw persoonsgegevens betwist en dit gedurende een periode die Hemeldonck Vastgoed toelaat om dit te controleren.
- Een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Wanneer uw contract met Hemeldonck Vastgoed een einde genomen heeft, kan u Hemeldonck Vastgoed vragen om uw persoonsgegevens te wissen indien dit niet langer nodig is voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens werden verzameld. U heeft eveneens de mogelijkheid om ten allen tijde de wissing te vragen van persoonsgegevens die door Hemeldonck Vastgoed op basis van uw toestemming worden verwerkt (tenzij Hemeldonck Vastgoed een andere rechtsgrond heeft voor de verwerking) of op basis van het gerechtvaardigd belang van Hemeldonck Vastgoed (tenzij er prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking). Hemeldonck Vastgoed kunnen in ieder geval deze persoonsgegevens bijhouden indien dit voor bewijsdoeleinden in het kader van rechtsvorderingen zou vereist zijn.
- Een recht op overdraagbaarheid van gegevens die uzelf aan Hemeldonck Vastgoed heeft verstrekt indien uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een overeenkomst of op basis van uw toestemming voor het verzenden van elektronische communicatie én deze persoonsgegevens worden verwerkt met behulp van geautomatiseerde processen. Onder dit recht kan u Hemeldonck Vastgoed vragen uw persoonsgegevens door te sturen

naar uzelf of rechtstreeks doorsturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor Hemeldonck Vastgoed.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor de doeleinden die zijn vermeld in artikel IV.3 en IV.4. In het geval van IV.3 kan Hemeldonck Vastgoed evenwel de persoonsgegevens blijven verwerken indien er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden of gronden zijn die verband houden met het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering.

U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek per post te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar Hemeldonck Vastgoed, Graatakker 91 te 2300 Turnhout of per e-mail naar [info@hemeldonckvastgoed.be](mailto:info@hemeldonckvastgoed.be) of door het contactformulier op de website te bezoeken <https://www.hemeldonckvastgoed.be/contact>

## 2. Recht van verzet tegen het verzenden van elektronische reclame

**21.** In IV.5 werd uw toestemming gevraagd om uw elektronische contactgegevens te verwerken en te gebruiken om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen naar u te sturen (via direct marketingacties of elektronische nieuwsbrieven). Dit geldt met name voor communicatie naar uw mobiele telefoonnummer en e-mailadres.

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor elektronische direct marketing en u te verzetten tegen de toekomstige ontvangst van dergelijke reclame.

U kan ons dit op de volgende wijzen kenbaar maken:

- Door het versturen van een e-mail met een kopie van uw identiteitskaart naar [info@hemeldonckvastgoed.be](mailto:info@hemeldonckvastgoed.be).
- Door het versturen van een brief per post met een kopie van uw identiteitskaart naar Hemeldonck Vastgoed, Hemeldonk 6 te Gierle.
- Door op de link “uitschrijven” (“unsubscribe”) te klikken onderaan een e-mail of elektronische nieuwsbrief die door Hemeldonck Vastgoed is verzonden.
- Door een verzoek te richten via de contactpagina op onze website <https://www.hemeldonckvastgoed.be/contact>.

De uitoefening van het recht van verzet kan evenwel Hemeldonck Vastgoed niet tegenhouden om u te contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van een wettelijke verplichting of de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

## 3. Recht om een klacht in te dienen

**22.** Indien u klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, kan u ons contacteren als volgt:

- Per post : Hemeldonck Vastgoed, Hemeldonk 6, Gierle.
- Per e-mail : [info@hemeldonckvastgoed.be](mailto:info@hemeldonckvastgoed.be).
- Telefonisch : [014 89 66 26](tel:014896626).

- Via het contactformulier op onze website  
: <https://www.hemeldonckvastgoed.be/contact>.

**23.** U kunt ook een klacht indienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be), of telefonisch op **+32 2 274 48 00**.